Allmänt

På Veidos AB värnar vi om din integritet. Denna policy förklarar hur vi samlar in, använder och lagrar dina uppgifter när du använder vår hemsida www.veidos.nu. Genom att använda våra tjänster godkänner du policyn. Skicka känslig information via brev eller krypterad e-post, som ProtonMail.

Personuppgiftsansvarig

Veidos AB (559174-8164), Vaksalagatan 45, 753 31 Uppsala, 018-843 89 00, info@veidos.nu ansvarar för personuppgifterna. Kontakta oss gärna om du har frågor om vår hantering av personuppgifter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgift definieras som varje upplysning som kan kopplas till en identifierad eller identifierbar levande fysisk person. Veidos AB behandlar insamlade personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Vidare används särskilda datafiler, så kallade cookies, i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation.

Veidos AB samlar in personuppgifter i följande situationer:

- Vid besök på våra webbplatser – information om användarbeteende lagras och behandlas.
- Vid prenumeration på nyhetsbrev, erbjudanden och övriga utskick – uppgifter om e-postadress samt användning av nyhetsbrevet lagras och behandlas.
- Vid kontakt via e-post, till exempel vid intresseförfrågningar kring våra tjänster eller vid hälsorelaterade frågor – uppgifter såsom förnamn, efternamn, e-postadress, adress, telefonnummer samt hälsoinformation kan komma att behandlas och, om det finns rättslig grund, lagras.
- Vid köp i vår nätbutik – vi behandlar uppgifter om förnamn, efternamn, e-postadress, adress, telefonnummer och betalningsinformation.

Personuppgifter på www.veidos.nu

Veidos AB har utgivningsbevis för www.veidos.nu, vilket innebär att EU:s dataskyddsförordning och dataskyddslagen inte tillämpas om detta skulle stå i konflikt med tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen. Det är således möjligt att publicera personuppgifter på www.veidos.nu även om detta annars skulle strida mot bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen (GDPR).

Vi använder dina personuppgifter för att:

- Förbättra våra hemsidor och din användarupplevelse.
- Skicka nyhetsbrev och erbjudanden (du kan avsluta prenumerationen när som helst).
- Besvara frågor via e-post om köp av tjänster eller varor.
- Hantera betalningar och leveranser från vår nätbutik.
- Informera dig om viktiga förändringar såsom ändrade villkor.

Vi behandlar dina uppgifter bara om det krävs för vårt avtal, om du har gett samtycke eller om det behövs för våra berättigade intressen och dessa väger tyngre än ditt skyddsbehov.

När du skickar hälsouppgifter till Veidos AB godkänner du att vi hanterar dem enligt det syfte du angett. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, vilket dock inte påverkar tidigare behandling. Dina uppgifter sparas så länge du är kund och tas vanligtvis bort senast tio år efter din senaste

kontakt, eller omedelbart om behandlingen enbart grundar sig på samtycke och det återkallas. Undantag gäller vid lagliga krav. Veidos AB skyddar dina uppgifter med lämpliga administrativa, tekniska och fysiska åtgärder.

Dina rättigheter

Om du upptäcker fel i de personuppgifter Veidos AB har om dig kan du kontakta oss på info@veidos.nu för korrigering. Du har rätt att se hur dina personuppgifter behandlas, invända mot eller begränsa viss behandling, samt begära utdrag eller radering av uppgifter. Det är också möjligt att återkalla ett samtycke när som helst. Om du anser att Veidos AB hanterar uppgifterna felaktigt kan du vända dig till Datainspektionen, men vi rekommenderar att du kontaktar oss först.

Dina personuppgifter behandlas främst av Veidos AB, men kan delas med tjänsteleverantörer i begränsad omfattning eller lämnas ut enligt lag, vid tvist eller myndighetsbeslut. Vid en omorganisation kan uppgifter överföras till ett nytt bolag på samma villkor.

Observera att vår integritetspolicy inte gäller tredje parts hemsidor eller tjänster – läs deras policy för mer information.

Veidos AB använder Mailchimp (USA) för nyhetsbrev och följer GDPR via EU-U.S. Privacy Shield. Vi använder cookies, inklusive tredjepartscookies från Google Analytics, för att förbättra våra hemsidor. Du kan ta bort cookies eller ändra dina webbläsarinställningar enligt instruktioner i din webbläsares hjälpmeny.

Uppdatering

Veidos AB förbehåller sig rätten att uppdatera denna integritetspolicy utan föregående avisering. Den aktuella versionen av integritetspolicyn finns alltid tillgänglig på www.veidos.nu/villkor.